

CARATTERISTICHE

Il sistema sviluppato da BLS permette di ridurre il numero di mail bloccate per errore tramite una serie di soluzioni integrate:

■ DomainKeys Identified Mail

Soluzione di sender accreditation che combina i sistemi proposti da Yahoo (DomainKeys) e Cisco (IIM).

DKIM è uno strumento di autenticazione mail. Garantisce l'integrità di un messaggio mail da un Mail Transfer Agent (MTA) che la firma in partenza a un MTA che la verifica all'arrivo. Nella maggior parte dei casi il MTA che firma agisce a vantaggio del mittente della email inserendo un header di firma DKIM, e il MTA che verifica agisce a vantaggio del destinatario, validando la firma inserita dopo avere recuperato la chiave pubblica del mittente attraverso il DNS.

■ SPF/SenderID

Soluzione di sender accreditation proposta da OpenSPF e Microsoft.

Il sistema verifica se le email sono realmente originate dal dominio Internet che appare come mittente, controllando la presenza dell'indirizzo IP del server che ha mandato la email all'interno di una lista registrata di server autorizzati dal proprietario del dominio all'invio di email. Questa verifica viene compiuta automaticamente dal mail server del destinatario prima che il messaggio email sia consegnato.

■ Monitoraggio costante del volume delle email spedite

Il volume di email spedite da un server e da un dominio viene costantemente monitorato da Senderbase; in caso di incrementi anomali del volume di email (normalmente indice di infezioni dovute a software che spediscono email di spam) o in caso di traffico anomalo, questo sistema di monitoraggio segnalerà il problema. Noi periodicamente verificheremo le eventuali segnalazioni e analizzeremo gli eventuali problemi.

■ Monitoraggio costante delle principali blacklist

Anche l'invio di una sola email all'indirizzo sbagliato può causare l'inserimento del vostro server in una blacklist. E' pertanto indispensabile monitorare costantemente le principali blacklist (circa 100) e rimuovere il server dalla blacklist.

Prima della rimozione verificheremo il motivo che ha fatto sì che il server venisse inserito nella blacklist e, se possibile, esso verrà risolto.

VANTAGGI

Queste soluzioni contribuiscono ad aumentare l'affidabilità del sender (voi stessi) riducendo sensibilmente l'annoso problema di blocco per errore delle vostre email (falsi positivi) in quanto ritenute erroneamente spam.

Un server ricevente potrà quindi distinguere le email spedite effettivamente dai vostri server/utenti da quelle spam spedite da terzi. Di conseguenza le email che "usurpano" i vostri indirizzi verranno bloccate dai riceventi, mentre le vostre email passeranno indisturbate.

La soluzione proposta contribuisce quindi far crescere la reputazione dei vostri server/utenti mail sulla Rete, giovando all'immagine della vostra azienda, riducendo eventuali contenziosi e conseguentemente perdite di tempo.