

## SERVIZI

### Connettività Wired

Connessione*	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile
Connessione internet ADSL NAKED fino a 20 Mbps in download e 1 Mbps in upload. (Indirizzo IP incluso)	120,0 € (Iva esclusa)	35,0 € (Iva esclusa)
Connessione internet VDSL fino a 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload (Indirizzo IP incluso)	150,0 € (Iva esclusa)	40,0 € (Iva esclusa)
Connessione internet VDSL fino a 50 Mbps in download e 10 Mbps in upload (Indirizzo IP incluso)	150,0 € (Iva esclusa)	50,0 € (Iva esclusa)
Connessione internet VDSL fino a 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload (Indirizzo IP incluso)	150,0 € (Iva esclusa)	60,0 € (Iva esclusa)
Connessione internet VDSL fino a 200 Mbps in download e 20 Mbps in upload (Indirizzo IP incluso)	150,0 € (Iva esclusa)	100,0 € (Iva esclusa)

\*La disponibilità dei servizi di connettività dipende dalla posizione geografica del cliente e verrà appurata di volta in volta

Opzioni	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile
Subnet 8 Indirizzi IP – 8 Indirizzi IP che identificano univocamente un utente nella rete internet. Nel caso di richiesta di questo servizio, si fa presente che la connessione non sarà protetta.	/	14,0 € (Iva esclusa)

### Linee Telefoniche e Fax

Linee	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile
Linea Voip con portabilità del numero attuale. (La linea Voip può essere utilizzata per telefonia e Fax)	15,0 € (Iva esclusa)	3,5 € (Iva esclusa)
Linea Voip con numero nuovo assegnato. (La linea Voip può essere utilizzata per telefonia e Fax)	5,0 € (Iva esclusa)	3,5 € (Iva esclusa)
GNR da 10 nuove numerazioni Voip	10,0 € (Iva esclusa)	9,0 € (Iva esclusa)
GNR da 10 numerazioni Voip portate	45,0 € (Iva esclusa)	15,0 € (Iva esclusa)
GNR da 100 nuove numerazioni Voip	50,0 € (Iva esclusa)	40,0 € (Iva esclusa)
GNR da 100 numerazioni Voip portate	70,0 € (Iva esclusa)	60,0 € (Iva esclusa)
GNR da 1000 nuove numerazioni Voip	80,0 € (Iva esclusa)	70,0 € (Iva esclusa)
GNR da 1000 numerazioni Voip portate	95,0 € (Iva esclusa)	100,0 € (Iva esclusa)
Servizio Fax Mail In&Out su nuova numerazione	5,0 € (Iva esclusa)	6,0 € (Iva esclusa)
Servizio Fax Mail In&Out su numerazione portata	25,0 € (Iva esclusa)	6,0 € (Iva esclusa)

**Connettività attestata su ponte radio con celle condivise**

Conneessione*	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile
Linea Internet attestata su ripetitore Radio, Connettività Best effort: Download 10 Mbps/Upload 1 Mbps Banda minima garantita: Download 128 Kbps/Upload 128 Kbps Include: - 1 Indirizzo IP - Assistenza standard - Comodato d'uso antenna	150,0 € (Iva esclusa)	30,0 € (Iva esclusa)
Linea Internet attestata su ripetitore Radio, Connettività Best effort: Download 20 Mbps/Upload 2 Mbps Banda minima garantita: Download 128 Kbps/Upload 128 Kbps Include: - 1 Indirizzo IP - Assistenza standard - Comodato d'uso antenna	150,0 € (Iva esclusa)	35,0 € (Iva esclusa)
Linea Internet attestata su ripetitore Radio, Connettività Best effort: Download 30 Mbps/Upload 3 Mbps Banda minima garantita: Download 128 Kbps/Upload 128 Kbps Include: - 1 Indirizzo IP - Assistenza standard - Comodato d'uso antenna	150,0 € (Iva esclusa)	40,0 € (Iva esclusa)
Linea Internet attestata su ripetitore Radio, Connettività Best effort: Download 10 Mbps/Upload 1 Mbps Banda minima garantita: Download 4 Mbps/Upload 256 Kbps Include: - 1 Indirizzo IP - Assistenza standard - Comodato d'uso antenna	150,0 € (Iva esclusa)	70,0 € (Iva esclusa)
Linea Internet attestata su ripetitore Radio, Connettività Best effort: Download 30 Mbps/Upload 3 Mbps Banda minima garantita: Download 5 Mbps/Upload 512 Kbps Include: - 1 Indirizzo IP - Assistenza standard - Comodato d'uso antenna	150,0 € (Iva esclusa)	100,0 € (Iva esclusa)
Linea Internet attestata su ripetitore Radio, Connettività Best effort: Download 30 Mbps/Upload 3 Mbps Banda minima garantita: Download 6 Mbps/Upload 1 Mbps Include: - 1 Indirizzo IP - Assistenza standard - Comodato d'uso antenna	150,0 € (Iva esclusa)	130,0 € (Iva esclusa)
Linea Internet attestata su ripetitore Radio, Connettività Best effort: Download 30 Mbps/Upload 4 Mbps Banda minima garantita: Download 7 Mbps/Upload 2 Mbps Include: - 1 Indirizzo IP - Assistenza standard - Comodato d'uso antenna	150,0 € (Iva esclusa)	200,0 € (Iva esclusa)
Linea Internet attestata su ripetitore Radio, Connettività Best effort: Download 30 Mbps/Upload 6 Mbps Banda minima garantita: Download 9 Mbps/Upload 3 Mbps Include: - 1 Indirizzo IP - Assistenza standard - Comodato d'uso antenna	150,0 € (Iva esclusa)	300,0 € (Iva esclusa)
Linea Internet attestata su ripetitore Radio, Connettività Best effort: Download 30 Mbps/Upload 8 Mbps Banda minima garantita: Download 10 Mbps/Upload 4 Mbps Include: - 1 Indirizzo IP - Assistenza standard - Comodato d'uso antenna	150,0 € (Iva esclusa)	400,0 € (Iva esclusa)
Attivazione Premium Linea Internet attestata su ripetitore Radio Attivazione entro 5 giorni lavorativi,	150,0 € (Iva esclusa)	/
Opzione linea ADSL Shared fino a 20 Mb di Backup per connettività attestata su celle condivise	/	22,0 € (Iva esclusa)
Opzione 8 IP aggiuntivi per connettività attestata su ponte radio	/	16,0 € (Iva esclusa)
Intervento una tantum per downgrade servizio attivo attestato su ponte radio	30,0 € (Iva esclusa)	/

Router	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile
Router TP-LINK	30,0 € (Iva esclusa)	3,50 € (Iva esclusa)
Edge router ER-X (Dns cache, Dhcp, Vpn base)	50,0 € (Iva esclusa)	5,0 € (Iva esclusa)
Edge router ER-4 (Dns cache, Dhcp, Vpn base)	100,0 € (Iva esclusa)	10,0 € (Iva esclusa)
Edge router ER-8 (Dns cache, Dhcp, Vpn base)	130,0 € (Iva esclusa)	15,0 € (Iva esclusa)

Installazione on-site*	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile
Installazione on-site (Province di Pavia, Milano, Cremona, Genova, Alessandria, Asti, Novara, Lodi, Bergamo, Piacenza, Parma)	150,0 € (Iva esclusa)	/
Installazione on-site (Altre province di Lombardia, Piemonte, Liguria, Emilia Romagna)	250,0 € (Iva esclusa)	/

\*disponibile solo per Edge Router

Disattivazione	Una tantum
Disattivazione servizio	100,0 € (Iva esclusa)
Ritiro apparati (gratuito in caso di restituzione da parte del cliente)	100,0 € (Iva esclusa)

## Router

				
	TP-Link	Edgerouter ER-X	Edgerouter ER-4	Edgerouter ER-8
<b>Porte 10/100 Mbps</b>	4	/	/	/
<b>Porte USB</b>	1	/	/	/
<b>Porte Gigabit</b>	0	5	3	8
<b>Banda supportata</b>	100 Mbps	1 Gbps	4 Gbps	8 Gbps
<b>Wireless</b>	Incluso	/	/	/
<b>Max. utenti supportati</b>	5	20	200	200
<b>Monitoraggio remoto</b>	/	Sì	Sì	Sì
<b>Montaggio Rack</b>	/	/	/	Sì
<b>Gestione doppia connessione internet (incluso collegamento 4G)</b>	/	Sì	Sì	Sì
<b>Funzioni Firewall*</b>	/	Sì (Fino a 5 utenti)	Sì (Oltre 10 utenti)	Sì (Oltre 10 utenti)
<b>VRRP</b>	/	Sì	Sì	Sì
<b>IPSEC VPN</b>	Sì (non gestita)	Sì	Sì	Sì
<b>Open VPN</b>	/	Sì	Sì	Sì

\*Gli interventi e le configurazioni delle funzionalità Firewall (Layer 3) verranno quotate su richiesta

# TARIFFE TELEFONICHE

NAZIONALI		INTERNAZIONALI	Fisso	Radiomobile
<b>Fisso</b>	Scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,009 (Iva esclusa)	ZONA 1	€ 0,0720 (Iva esclusa)	€ 0,1950 (Iva esclusa)
		ZONA 2	€ 0,1900 (Iva esclusa)	€ 0,1950 (Iva esclusa)
<b>Radiomobili</b>	Scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,07 (Iva esclusa)	ZONA 3	€ 0,3800 (Iva esclusa)	€ 0,1950 (Iva esclusa)
		ZONA 4	€ 0,3980 (Iva esclusa)	€ 0,1950 (Iva esclusa)
		ZONA 5	€ 0,5000 (Iva esclusa)	€ 0,1950 (Iva esclusa)
		ZONA 6	€ 0,4780 (Iva esclusa)	€ 3,0000 (Iva esclusa)
		ZONA 7	€ 5,0000 (Iva esclusa)	€ 5,0000 (Iva esclusa)

- **ZONE DI TARIFFAZIONE DEL TRAFFICO INTERNAZIONALE**

- Zona 1: Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Baleari, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Hawaii, Irlanda, Lussemburgo, Madeira, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera, USA.
- Zona 2: Albania, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Ceca Rep., Cipro, Croazia, Estonia, Faroe, Georgia, Gibilterra, Groenlandia, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Monaco, Polonia, Romania, Russia, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Ucraina, Ungheria
- Zona 3: Algeria, Algeria, Egitto, Libia, Marocco, Tunisia.
- Zona 4: Australia, Cina, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Malaysia, Nuova Zelanda, Singapore, Tailandia, Taiwan.
- Zona 5: Argentina, Bahamas, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Domenica, Dominicana Rep., Ecuador, El Salvador, Falkland, Giamaica, Guantanamo, Guatemala, Guiana Francese, Haiti, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Porto Rico, Suriname, Uruguay, Venezuela.
- Zona 6: Angola, Arabia Saudita, Bahrain, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Centro Africa Rep., Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Giordania, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Iraq, Kenya, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sud Africa, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe, Zanzibar.
- Zona 7: Prefissi 88241-88299-88236-88233-88232-88216-239-692-500

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI PRINCIPALI

### Connettività Wired

Connessione Internet fino a 20, 30, 50, 100 e 200 Mbps in download e rispettivamente 1, 3, 10, 20 e 20 Mbps in upload.

Le velocità di navigazione citate sono le massime, mentre quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui ci si collega e dal livello di congestione della rete Internet, quindi indipendenti da BLS.

Connessione ad Internet illimitata (Always on 24/24).

Tariffa FLAT senza traffico a consumo e quindi nessun limite di traffico/mese.

#### **Prestazioni di Qualità per le offerte vigenti**

Qualità dei servizi di comunicazione elettronica - Misura Internet

Nell'ambito dei Servizi di Comunicazione Elettronica, la Qualità del Servizio è uno dei requisiti fondamentali, con la Delibera n. 244/08/CSP e s.m.i., l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha avviato il progetto italiano di monitoraggio della Qualità degli Accessi ad Internet da postazione fissa.

Come richiesto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni pubblichiamo, a tutela della trasparenza e della correttezza delle informazioni rese all'utenza, l'indirizzo del portale web [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it). La presente comunicazione rientra nell'ambito delle attività di intervento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, in collaborazione con tutti gli operatori che offrono Servizi di Comunicazione Elettronica. Si compie così il progetto italiano di monitoraggio della qualità degli accessi ad internet da postazione fissa.

#### **Connettività su ponte radio**

L'attivazione standard avviene entro 50 giorni lavorativi ed è comprensiva di stesura cavo fino a 20 metri e installazione antenna su struttura già esistente presso la sede del cliente.

L'attivazione Premium avviene entro 5 giorni lavorativi ed è comprensiva di stesura cavo fino a 40 metri e installazione eventuale supporto a muro o palo per antenna.

#### **IP pubblico**

Indirizzo IP che identifica univocamente un utente nella rete internet.

La configurazione di default prevede tutte le porte logiche aperte quindi la connessione non è protetta centralmente da alcun firewall.

#### **Linea telefonica**

Lista degli avvertimenti:

1. Il funzionamento della linea telefonica dipende dalla qualità della connessione internet e degli apparati di rete;
2. Non viene garantito il funzionamento delle segnalazioni di avviso delle centrali d'allarme;
3. Dispositivi con metodi di composizione decadica o ad impulsi non sono supportati;
4. Le linee telefoniche BLS non consentono l'utilizzo di modem ISDN e analogici;
5. I sistemi "contascatto" non sono supportati;
6. Non è possibile usare servizi CPS o carte prepagate di altri operatori;
7. Il funzionamento di dispositivi telefonici per sordo muti non è garantito;
8. Servizi proprietari Telecom Italia come messaggistica e video chiamate non sono supportati.
9. Il servizio telegrammi non è supportato sulle linee telefoniche Linea Com;
10. Non è garantito il funzionamento del fax su linea VoIP;

Alcune delle limitazioni elencate potrebbe decadere in seguito ad aggiornamenti o miglioramenti della rete e delle apparecchiature di centrale.

#### **Manutenzione ed assistenza standard inclusa nel prezzo**

Tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 al numero 0382/413825.

Intervento entro 48 ore lavorative.

Eventuali interventi richiesti dal Cliente, dovuti a guasti o disservizi non imputabili a BLS, verranno fatturati secondo l'allegato A disponibile anche all'indirizzo <http://www.bls.it/azienda/condizioni-general-di-contratto.html>

#### **Validità Listino**

Inizio validità	Fine validità
01/12/2018	-