



## **MODULO INF04/2018: Informativa sui trattamenti dei dati personali sensibili effettuato nell'ambito della gestione dei sistemi di posta elettronica e di Mail security**

Ai sensi del D. L.gs. n. 196/2003, noto anche come Codice della Privacy, e del regolamento Europeo 2016/679, noto anche come Regolamento per la protezione dei Dati personali, da qui in poi "GDPR", BLS Consulting s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali da noi effettuato.

**a) TITOLARE DEL TRATTAMENTO** (da qui in poi "Titolare")

B.L.S. Consulting s.r.l. - sede Legale e operativa: Via Gramsci 25, 27100 Pavia (IT)

**i) RAPPRESENTANTE LEGALE**

Vito Savino - Amministratore delegato - [info@bls.it](mailto:info@bls.it)

**b) RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI** (Data Protection officer, da qui in poi "DPO")

Marco Savino - [msavino@bls.it](mailto:msavino@bls.it)

**c) OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il titolare tratta dati relativi alle caselle email quali:

- i) Mittente e destinatario, oggetto, id dell'email, dati tecnici del sistema di mailsecurity
- ii) Dati relativi a rubriche e calendari aziendali condivisi legati agli account delle email fornite dal titolare
- iii) Contenuto delle email

BLS potrà trattare, a titolo di Responsabile Esterno del trattamento e secondo quanto indicato nelle condizioni di utilizzo della piattaforma Mass Mailing del servizio Janusmail, dati relativi alle mailing list utilizzate dagli utilizzatori del servizio quali:

- iv) Dati anagrafici degli utenti finali: email, nome, cognome, azienda, indirizzo, codice postale, numero di telefono
- v) Dati relativi alle richieste di consenso all'utilizzo dei dati personali effettuate tramite il servizio
- vi) Dati relativi all'invio di email effettuato tramite il servizio ed eventuali errori nell'invio (destinatario, data di invio, stato dell'invio, numero di tentativi di invio)

**d) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO IN OGGETTO**

I dati personali sono trattati esclusivamente per l'erogazione e gestione dei servizi di email aziendali e i sistemi di email security forniti dal titolare ai propri clienti tramite appositi contratti, in particolare per il rilascio di email bloccate dal sistema di email security.

**e) MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali sopra citati è realizzato con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, nel rispetto dei principi di riservatezza e di sicurezza previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati vengono conservati su infrastruttura informatica direttamente gestita dal personale tecnico del titolare..

I dati sono trattati solo dai responsabili tecnici incaricati dal titolare o da responsabili tecnici del cliente, per effettuare gli interventi di verifica e sblocco o recupero email.

In particolare, l'accesso al contenuto delle email è effettuato solo su consenso esplicito per diagnosticare problemi, ad esempio nel caso di email bloccate per errore dall'antispam, email infette non bloccate, email non ricevute.



Le email vengono cancellate automaticamente dalle quarantene dopo un periodo massimo di 60 giorni, e dall'archivio dopo un periodo stabilito col cliente.

I dati di traffico telematico vengono cancellati automaticamente dopo un periodo di 6 anni come da art.24 Legge 167/2017.

**f) DESTINATARI DEI DATI**

I dati sono trattati esclusivamente da responsabili tecnici incaricati del titolare e da responsabili tecnici del cliente.

**g) COMUNICAZIONE DEI DATI**

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. d.i.3) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità di cui al punto d.i).

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

**h) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

**i) Accesso**

Diritto a ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile

**ii) Rettifica**

Diritto a ottenere la rettifica, l'aggiornamento e l'eventuale integrazione dei dati che lo riguardano.

**iii) Cancellazione**

Diritto a ottenere la cancellazione, dai sistemi del titolare, dei dati che lo riguardano.

**iv) Opposizione - Limitazione del trattamento**

Diritto a opporsi, del tutto o in parte, in qualunque momento, al trattamento dei dati che lo riguardano.

**i) DIRITTO A SPORGERE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Viene riconosciuto all'interessato, ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, il diritto a sporgere reclamo presso l'autorità garante per supposte violazioni della legge sulla Privacy e del GDPR

**j) MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI**

L'interessato potrà in qualunque momento esercitare i suoi diritti inviando:

- una e-mail all'indirizzo [infocert@pec.bls.it](mailto:infocert@pec.bls.it)
- una raccomandata a B.L.S. Consulting s.r.l - Via Antonio Gramsci 25, 27100 Pavia

Pavia, 10 Novembre 2018