# Condizioni di licenza d'uso della piattaforma JANUSMAIL per funzioni di mass mailing

## 1. Utilizzo della piattaforma

- 1.1. BLS Consulting si impegna a fornire al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, di utilizzo della Piattaforma Janusmail Mass Mailing, che consente direttamente al Cliente l'invio di comunicazioni a mezzo posta elettronica e di usufruire di funzionalità di analisi ad essa connesse, attraverso un'applicazione SAAS (Software AS A Service) resa disponibile in Internet.
- 1.2. Il Cliente è consapevole ed accetta espressamente che la Piattaforma Janusmail Mass mailing è uno strumento riservato agli utenti professionali. Sarà comunque a disposizione del Cliente la Trial nel corso del quale potrà verificare le funzionalità della Piattaforma BLS e nel corso del quale potrà recedere in qualsiasi momento, senza alcun impegno e costo.
- 1.3. Nell'utilizzo della Piattaforma Janusmail, il Cliente si impegna ad attenersi alle istruzioni d'uso definite da BLS sulla base delle indicazioni in qualunque modo derivanti da leggi, regolamenti, disposizioni di Autorità o codici di autodisciplina vigenti nei paesi di origine e destinazione dei messaggi o in via di recepimento cui BLS intende attenersi.
- 1.4. Resta inteso che il trattamento dei dati connesso all'uso della piattaforma avverrà in ogni caso nel rispetto delle norme vigenti, fermo restando che il Cliente assume il ruolo di Titolare del trattamento e BLS, avvalendosi a tal fine della propria struttura organizzativa, assume il ruolo di responsabile del trattamento come meglio precisato al punto 3.1 che segue.
- 1.5. In ragione della natura e del funzionamento della Piattaforma Janusmail Mass mailing, le Parti danno atto che, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dal presente Contratto, sarà il Cliente a gestire direttamente ed in autonomia gli strumenti informatici messi a disposizione da BLS e sarà lo stesso Cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità, a predisporre i messaggi inviati tramite la Piattaforma Janusmail Mass mailing e a gestire, in qualità di Titolare del trattamento, i dati dei destinatari dei messaggi stessi.

## 2. Accesso del Cliente alla piattaforma

2.1. Il Cliente avrà accesso alla Piattaforma mediante un'area riservata denominata "Console" tramite credenziali di autorizzazione ed autenticazione estrapolate dai sistemi di proprietà del cliente integrati con la piattaforma, custodite ed utilizzate da questi sotto la sua esclusiva responsabilità.

BLS non sarà a conoscenza e non avrà modo di modificare tali credenziali di accesso, salvo il caso in cui i sistemi integrati di cui sopra siano forniti, vedi gestiti, da BLS medesima.

In tal caso la gestione delle credenziali sarà demandata allo specifico contratto di fornitura di tali servizi.

### 3. Proprietà dei Dati Personali e nomina a Responsabile del trattamento.

3.1. I Dati Personali sono di esclusiva proprietà del Cliente e BLS si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l'adempimento del Contratto. In particolare, con la sottoscrizione del presente Contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 679/2016, il Cliente, avendo ritenuto BLS soggetto idoneo ed affidabile, nomina BLS Responsabile per il trattamento dei Dati Personali. BLS accetta tale nomina contestualmente alla propria sottoscrizione, confermando la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi con essa assunti e garantendo di possedere capacità, esperienza e competenze, anche tecniche, per ricoprire tale ruolo.

In particolare BLS si impegna a trattare i Dati Personali nel rispetto delle seguenti istruzioni e previsioni:

- 3.1.1. non cederli o metterli a disposizione di terzi, in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo;
- 3.1.2. non farne uso ad alcun titolo, se non in forma aggregata e per fini statistici e di miglioramento della Piattaforma Janusmail;
- 3.1.3. trattarli in modo adeguato, pertinente e nel rispetto del principio della minimizzazione dei dati, nonché in modo lecito, corretto e trasparente, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali;
- 3.1.4. garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, compreso il profilo relativo alla sicurezza così come disciplinato dall'art. 32 del Regolamento Europeo 679/2016, escludendo la responsabilità in capo a BLS del contenuto dei Database e dei Dati Personali e dell'utilizzo degli stessi da parte del Cliente;
- 3.1.5. garantire un'adeguata tutela dei diritti dell'interessato, supportando il Cliente al fine di adempiere al proprio obbligo di dare seguito alle richieste degli interessati per l'esercizio dei propri diritti, anche qualora tali richieste siano ricevute da BLS che ne dovrà dare tempestiva comunicazione scritta al Cliente;

- 3.1.6. avvalersi della propria struttura organizzativa, identificando e designando le persone autorizzate ad effettuare operazioni di trattamento dei Dati Personali e dei Database del Cliente, individuandone contestualmente l'ambito autorizzativo, fornendo le dovute istruzioni sulle modalità di trattamento e provvedendo alla relativa formazione;
- 3.1.7. gestire tutti gli obblighi connessi alla nomina ad amministratore di sistema del proprio personale preposto alla gestione e della manutenzione della Piattaforma Janusmail, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 Novembre 2008;
- 3.1.8. in forza dell'autorizzazione generale conferita dal Cliente con il presente Contratto, avvalersi di propri sub-responsabili nominati per iscritto, imponendo loro, mediante un contratto o altro atto giuridico, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente Contratto, prevedendo in particolare garanzie sufficienti della messa in atto di misure tecniche e organizzative adeguate per soddisfare i requisiti richiesti dal Regolamento Privacy, restando tuttavia BLS interamente responsabile verso il Cliente dell'adempimento degli obblighi dei propri sub-responsabili;
- 3.1.9. previa richiesta scritta, mettere a disposizione del Cliente l'elenco dei sub-responsabili eventualmente nominati e provvedere ad informare il Cliente stesso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei soggetti a tal scopo individuati, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche.
- 3.1.10. avvalersi di strumenti informatici e/o telematici con CPU allocata nel territorio dell'Unione Europea onde evitare il trasferimento transfrontaliero dei dati personali, adottando logiche strettamente correlate alle finalità delle prestazioni che BLS è obbligata a rendere al Cliente e nella stretta osservanza delle vigenti disposizioni in materia, anche in ordine alla sicurezza dei dati;
- 3.1.11. non eseguire alcun trasferimento di Dati Personali e Database fuori dall'UE e verso Paesi che non garantiscono un livello adeguato di tutela in assenza di autorizzazione scritta del Cliente, restando inteso che qualora il Cliente autorizzasse tale trasferimento, BLS dovrà garantire la conformità del trattamento alle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea;
- garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate in linea con le disposizioni previste dal Regolamento Privacy;
- 3.1.13. ove necessario, cooperare con l'autorità di controllo e mettere a disposizione di questa la documentazione eventualmente richiesta in occasione di controlli e/o accessi dell'autorità medesima, provvedendo altresì ad informarne il Cliente;

- 3.1.14. istituire e mantenere il registro delle attività di trattamento ai sensi dell'art. 30 del Regolamento Privacy;
- 3.1.15. mettere a disposizione del Cliente il nominativo e le informazioni di contatto del proprio responsabile della protezione dei dati eventualmente designato ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento Privacy;
- 3.1.16. per gli aspetti di propria competenza, fornire supporto tecnico al Cliente rispetto agli obblighi inerenti alla: (i) sicurezza del trattamento, (ii) notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Privacy, (iii) comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato ai sensi dell'art. 34 del Regolamento Privacy, (iv) valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 35 del Regolamento Privacy, (v) consultazione preventiva ai sensi dell'art. 36 del Regolamento Privacy;
- 3.1.17. in caso di violazione accidentale o illecita dei Database del Cliente, che comporti la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati, procedere a:
  - 3.1.17.1. informare il Cliente, senza ingiustificato ritardo, e comunque entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza;
  - 3.1.17.2. fornire al Cliente le opportune informazioni circa la natura della violazione, le categorie ed il numero approssimativo di dati e di interessati coinvolti, nonché le probabili conseguenze della violazione e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione o attenuarne gli effetti pregiudizievoli;
  - 3.1.17.3. qualora non sia possibile fornire le suddette informazioni specifiche nel termine previsto, indicare al Cliente i motivi del ritardo, fornendo comunque delle informazioni iniziali riferite alla violazione riscontrata ed utili al Cliente ai fini della relativa notifica.
- 3.1.18. fornire al Cliente tutte le informazioni relative alle misure tecniche, organizzative e di sicurezza adottate, effettivamente necessarie per la *compliance* normativa e che dovessero essere formalmente richieste per iscritto dal Cliente per l'adempimento degli obblighi di legge e per dimostrare l'adozione di misure tecniche e organizzative adequate.
- 3.1.19. qualora dovesse rilevare che un'istruzione impartita dal Cliente violi le disposizioni di legge applicabili, informarne prontamente il Cliente;
- 3.1.20. garantire che il trattamento cui è preposta avvenga nel rispetto degli obblighi di cui all'articolo 32 del Regolamento Privacy e dei Provvedimenti del Garante;
- 3.1.21. garantire che i Dati Personali saranno custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non

- autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza;
- 3.1.22. adottare misure atte a prevenire accessi fisici non autorizzati, danni e interferenze ai Dati Personali trattati nello svolgimento del proprio incarico, nonché un'adeguata e sicura operatività delle strutture di elaborazione dei dati, attraverso l'adozione di misure di sicurezza fisica e ambientale oltre ad idonei strumenti di protezione contro i *malware* e contro la perdita dei dati;
- 3.1.23. adottare procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.
- 3.1.24. BLS conserverà i Dati Personali in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un'arco di tempo non superiore al quello necessario per il conseguimento delle finalità di cui al presente Contratto e comunque nel rispetto del principio di limitazione della conservazione, ferma restando l'osservanza della normativa vigente per i documenti fiscali, contabili e legali.

La designazione a responsabile di BLS ha durata pari alla durata del presente Contratto e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento del Contratto stesso, per qualsiasi causa ciò avvenga e i Dati Personali del Cliente, nonché le copie degli stessi eventualmente detenute da BLS, saranno eliminati definitivamente dal sistema informativo di BLS, salvi gli obblighi di legge ulteriori.

#### 4. Consenso dei destinatari dei messaggi

- 4.1. Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole che il requisito essenziale per utilizzare la Piattaforma BLS per l'invio di messaggi in modalità automatizzata è la raccolta del consenso alla ricezione degli stessi da parte dei destinatari. Il consenso dovrà presentare necessariamente i requisiti previsti dalla vigente normativa ed essere quindi espresso mediante un atto positivo inequivocabile con il quale l'interessato manifesta la propria intenzione libera, specifica, informata ed inequivocabile di accettare il trattamento dei propri dati personali e, qualora il trattamento abbia più finalità, il consenso dovrà essere prestato per ciascuna di queste.
- 4.2. Il Cliente si impegna altresì espressamente a porre in essere misure di sicurezza adeguate per garantire che la raccolta del consenso, qualora non effettuata tramite apposita funzionalità della piattaforma Janusmail - Mass mailing, sia atta ad impedire iscrizioni non autorizzate. A titolo esemplificativo si intende quale misura di sicurezza adequata, l'inserimento di

un sistema di conferma tipo captcha, volto ad accertare che l'utente non sia un computer.

- 4.3. Laddove il Cliente non adotti misure di sicurezza idonee ed adeguate a tale scopo, BLS potrà, a suo insindacabile giudizio, limitare l'invio di email fino all'esclusione del rischio di ulteriori violazioni, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 8.7 del presente Contratto.
- 4.4. Il Cliente dichiara di essere consapevole che BLS vieta espressamente, e di manlevare BLS da qualsiasi conseguenza per comportamenti contrari a quanto prescritto nelle presente condizioni:
  - 4.4.1. l'utilizzo e/o l'acquisto e/o il noleggio di elenchi di destinatari da fornitori esterni, a meno di poter dimostrare lo specifico consenso all'utilizzo secondo le normative vigenti o di ottenerlo tramite specifica funzionalità della piattaforma Janusmail Mass mailing,
  - 4.4.2. l'invio a destinatari reperiti da elenchi pubblici, registri pubblici o pubblicati su internet a meno di ottenere il consenso tramite specifica funzionalità della piattaforma Janusmail Mass mailing,
  - 4.4.3. l'utilizzo di liste di destinatari raccolte tramite attività di co-registrazione e/o data-sharing (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, "co-registrazione passiva", "list broking", "list rental", "affiliate email marketing") e qualsiasi altro caso analogo in cui la raccolta del consenso non sia effettuata direttamente dal Cliente e/o il consenso raccolto non sia riferito ad uno specifico trattamento;
  - 4.4.4. l'invio di materiale rientrante in una delle seguenti casistiche: (a) materiale osceno o a favore della pedofilia; (b) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale; (c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico; (d) materiale lesivo dei diritti di terzi; (e) materiale protetto da copyright (es. libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro); (f) materiale detenuto illegalmente (es. software pirata, copie non autorizzate, ecc.); (g) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa del paese di ricezione e/o origine dei messaggi o comunque in contrasto con la legislazione italiana; (h) materiale che incita alla violenza o all'odio; (i) materiale che vende e promuove servizi o beni che sono illegali nel paese di ricezione e/o origine dei messaggi o comunque in contrasto con la legislazione italiana; (j) materiali che introducono virus, trojan o altri software dannosi e illegali; (k) messaggi che si riferiscono a: servizi o prodotti quali servizi di escort ed incontri; pornografia o altri contenuti sessualmente espliciti; prodotti farmaceutici, lavoro da casa, opportunità di guadagno online e lead generation; trading on line, consigli di day trading, o contenuti relativi al mercato azionario; servizi o prodotti di gioco d'azzardo; marketing multi livello; marketing di affiliazione; opportunità di risanamento del credito ed estinzione del debito; mutui e prestiti; integratori alimentari, vegetali e vitaminici; oggetti o riferimenti a giochi erotici per adulti; (I) materiale ritenuto "dubbio" a insindacabile giudizio di BLS.

- In tutti questi casi BLS si riserva il diritto di bloccare immediatamente e anche definitivamente l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma Janusmail Mass mailing e dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento.
- 4.5. Inoltre, il Cliente si impegna espressamente ad utilizzare la Piattaforma BLS nel rispetto della vigente normativa con particolare riferimento al Provvedimento relativo alle Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam 4 luglio 2013 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013 Registro dei provvedimenti n. 330 del 4 luglio 2013) e al Provvedimento relativo al consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto 15 maggio 2013 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013 Registro dei provvedimenti n. 242 del 15 maggio 2013) entrambi emanati dal Garante per la protezione dei dati personali. Il Cliente si impegna ad osservare quanto previsto in tema di divieto di invio di comunicazioni non richieste e non desiderate dai destinatari (altrimenti detto invio di "spam" e fare "spamming").
- 4.6. Nel caso in cui il Cliente utilizzi la Piattaforma Janusmail Mass mailing per scopi illeciti e/o per l'invio di pubblicità non richiesta o non autorizzata, provocando per BLS conseguenti disservizi come la registrazione di uno o più IP di invio o del dominio di secondo livello legato al servizio in uso in una Relay Block List o Blacklist internazionale (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, URIBL, SURBL, SORBS, SPAMCOP, SPAMHAUS, e altri), oppure un blacklisting o relay block listing presso un Internet Service Provider (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Google, Microsoft, Yahoo!, AOL, Godaddy, Register, Aruba, Fastweb, Alice e altri), il Cliente sarà da ritenersi unico e esclusivo responsabile delle violazioni poste in essere, manlevando da qualsivoglia tipo di responsabilità in merito BLS, che si riserva il diritto di addebitare al cliente l'eventuale costo di risoluzione del problema così generato.
- 4.7. BLS, in qualsiasi momento, anche preventivamente e fin dalla Trial, avrà facoltà di sospendere gli invii mediante la Piattaforma Janusmail Mass mailing e richiedere al Cliente di fornire la documentazione comprovante l'esistenza e l'idoneità del consenso dei destinatari, nei termini sopra richiamati, alla ricezione delle comunicazioni inviate. Il Cliente avrà 10 (dieci) giorni di calendario, a far data dalla ricezione della comunicazione inviata dal servizio di prevenzione abusi, per fornire quanto sopra richiesto. Nel caso in cui il Cliente si rifiuti di fornire la documentazione richiesta nei termini sopra richiamati, o la stessa sia assente, non idonea o incompleta, per qualsiasi causa o motivo, BLS si riserva il diritto insindacabile di bloccare temporaneamente o definitivamente l'accesso in Console e dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto

per inadempimento.

In tal caso BLS non sarà in alcun modo responsabile, né sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo e/o risarcimento per il servizio non usufruito; BLS avrà in questo caso facoltà di addebitare al Cliente eventuali danni sofferti per tale comportamento.

- 4.8. Il Cliente si impegna a prevedere in ogni messaggio inviato mediante la Piattaforma BLS un link funzionante che consenta al destinatario di disporre di tutte le informazioni necessarie al fine di liberamente disiscriversi ed essere quindi rimosso dall'invio di successive email. Il predetto link di cancellazione deve essere evidente, ben riconoscibile e leggibile.
  - BLS si riserva di verificare l'effettivo rispetto di questo vincolo.
- 4.9. Il Cliente dichiara altresì di essere consapevole e di accettare che la raccolta del consenso dei destinatari dei messaggi è un onere esclusivamente a suo carico. Nel raccogliere tale consenso il Cliente dovrà informare i destinatari che per l'invio delle comunicazioni potrà avvalersi di supporti forniti da soggetti terzi, come la Piattaforma Janusmail Mass mailing.
  Inoltre è onere esclusivo del Cliente informare i destinatari, prima di utilizzare la

Piattaforma, che – relativamente alle comunicazioni email – possono essere utilizzati dei sistemi di tracciamento statistico che consentono di rilevare l'apertura di un messaggio ed i click effettuati sui link (collegamenti ipertestuali contenuti nell'email), identificandone in particolare quantità e data secondo le specifiche tecniche desumibili da quanto riportato nell'Informativa Privacy.

- 4.10. BLS conseguentemente è liberata e sarà integralmente manlevata e tenuta indenne dal Cliente da ogni responsabilità derivante dalle modalità adottate dal Cliente per l'inserimento dei dati nei database messi a sua disposizione per l'utilizzo della Piattaforma BLS, nonché dalle modalità di acquisizione del consenso per l'utilizzo di tali strumenti.
- 4.11. Al fine di garantire un'elevata qualità dell'invio dei messaggi e di offrire al Cliente ogni strumento utile a prevenire invii di messaggi non desiderati, BLS escluderà automaticamente dalle liste di destinatari inseriti nella Piattaforma BLS indirizzi email non esistenti e/o errati, destinatari che hanno espresso la propria volontà di non ricevere comunicazioni dal Cliente e altri destinatari verso i quali eventuali azioni di contatto a fini commerciali non risultino conformi ai criteri di prevenzione SPAM e siano potenzialmente lesive della propria immagine commerciale, anche tenendo conto delle best practice riconosciute dagli operatori del settore.

4.12. Il Cliente dichiara di essere consapevole che tutta la corrispondenza tra il Cliente e BLS, compresi i suoi collaboratori, può essere registrata e archiviata. BLS si riserva il diritto di pubblicare o inoltrare a terzi (come ad esempio ISP o DNSBL) qualunque comunicazione o corrispondenza tra il Cliente e il servizio di Abuse Desk, identificabile con l'email abuse@bls.it, nonché di comunicare ai destinatari del Cliente, che dovessero farne richiesta a seguito di segnalazione pervenuta al servizio Abuse Desk, i dati identificativi del Cliente stesso. Il Cliente rilascia al riguardo, con la sottoscrizione del presente Contratto, ampia liberatoria in favore di BLS.

#### 5. Informazioni sul mittente.

- 5.1. Il Cliente si impegna ad inserire, nel testo di ogni email inviata, in modo chiaramente visibile una sezione "informazioni sul mittente" ("about us"). Tale sezione dovrà contenere le sequenti informazioni:
  - 5.1.1. denominazione (cognome e nome) e indirizzo di residenza del mittente se persona fisica, in caso di società, enti o associazioni in aggiunta alla denominazione (es. ragione sociale) e indirizzo della sede legale, anche la forma giuridica;
  - 5.1.2. informazioni di contatto, costituite almeno da un numero telefonico valido o da un modulo di contatto in forma elettronica, oltre ad un indirizzo email;
- 5.2. Il Cliente dichiara di essere consapevole che BLS vieta espressamente l'utilizzo di indirizzi e account email temporanei, o "usa e getta", o di altri sistemi di anonimizzazione che non consentono l'identificazione del mittente, impegnandosi pertanto ad utilizzare esclusivamente account email che ne consentano chiaramente l'identificazione.
  - Il Cliente è inoltre consapevole che in caso di violazione del presente divieto, BLS si riserva il diritto insindacabile di sospendere il servizio e risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 8.7.

### 6. Modalità di cancellazione dei dati del Cliente

6.1. Trascorsi 10 (dieci) giorni dalla Data di scadenza o di scioglimento del Contratto per qualsiasi causa, BLS avrà la facoltà di cancellare i dati archiviati per conto del Cliente nella Piattaforma Janusmail - Mass mailing;

Tali dati saranno consultabili e scaricabili liberamente da parte del Cliente entro il termine sopra indicato utilizzando le normali funzionalità della Piattaforma Janusmail - Mass mailing. In caso di sospensione dell'accesso in Console per irregolarità amministrative (vedi art. 4.2) il Cliente potrà accedere esclusivamente dopo aver rimosso la causa che ha determinato il blocco. Ferma restando tale facoltà di cancellazione, tempistiche di conservazione più lunghe possono essere dettate anche

da esigenze diverse da quelle indicate all'interno di questo Contratto, in particolare in caso di indagini da parte della Polizia Giudiziaria o Enti preposti ad eventuali controlli.

, lì	
Per B.L.S. Consulting s.r.l.	Per il cliente
Na GONSBACISSING STATISSING STATI	