

SERVIZI

Connettività

Connessione*	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile	
Connessione internet ADSL NAKED fino a 20 Mbps in download e 1 Mbps in upload. (Indirizzo IP incluso)	120,0 € (Iva esclusa)	35,0 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>
Connessione internet VDSL fino a 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload (Indirizzo IP incluso)	150,0 € (Iva esclusa)	40,0 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>
Connessione internet VDSL fino a 50 Mbps in download e 10 Mbps in upload (Indirizzo IP incluso)	150,0 € (Iva esclusa)	50,0 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>
Connessione internet VDSL fino a 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload (Indirizzo IP incluso)	150,0 € (Iva esclusa)	60,0 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>
Connessione internet VDSL fino a 200 Mbps in download e 20 Mbps in upload (Indirizzo IP incluso)	150,0 € (Iva esclusa)	100,0 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>

*La disponibilità dei servizi di connettività dipende dalla posizione geografica del cliente e verrà appurata di volta in volta

Router	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile	
Router TP-LINK	30,0 € (Iva esclusa)	3,50 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>
Edge router ER-X (Dns cache, Dhcp, Vpn base)	50,0 € (Iva esclusa)	5,0 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>
Edge router ERPOE-5 (Dns cache, Dhcp, Vpn base)	90,0 € (Iva esclusa)	8,0 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>
Edge router ER-8 (Dns cache, Dhcp, Vpn base)	130,0 € (Iva esclusa)	15,0 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>

Installazione on-site*	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile	
Installazione on-site (Province di Pavia, Milano, Cremona, Genova, Alessandria, Asti, Novara, Lodi, Bergamo, Piacenza, Parma)	150,0 € (Iva esclusa)	/	<input type="checkbox"/>
Installazione on-site (Altre province di Lombardia, Piemonte, Liguria, Emilia Romagna)	250,0 € (Iva esclusa)	/	<input type="checkbox"/>

*disponibile solo per Edge Router





Opzioni	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile	
Subnet 8 Indirizzi IP – 8 Indirizzi IP che identificano univocamente un utente nella rete internet. Nel caso di richiesta di questo servizio, si fa presente che la connessione non sarà protetta.	10 € (Iva esclusa)	12,0 € (Iva esclusa)	<input type="checkbox"/>

Disattivazione	Una tantum
Disattivazione servizio	100,0 € (Iva esclusa)
Ritiro apparati (gratuito in caso di restituzione da parte del cliente)	100,0 € (Iva esclusa)

Linee Telefoniche e Fax

Linee	Attivazione (una tantum)	Canone Mensile	Q.tà	
Linea Voip con possibilità di mantenere il numero di telefono precedente (Portabilità del numero) oppure di avere un numero nuovo assegnato. (La linea Voip può essere utilizzata per telefonia e Fax)	5,0 € (Iva esclusa)	5,0 € (Iva esclusa)		<input type="checkbox"/>
GNR da 10 numerazioni Voip	80,0 € (Iva esclusa)	15,0 € (Iva esclusa)		<input type="checkbox"/>
GNR da 100 numerazioni Voip	160,0 € (Iva esclusa)	50,0 € (Iva esclusa)		<input type="checkbox"/>
GNR da 100 numerazioni Voip	320,0 € (Iva esclusa)	100,0 € (Iva esclusa)		<input type="checkbox"/>
Servizio Fax Mail In&Out	5,0 € (Iva esclusa)	5,0 € (Iva esclusa)		<input type="checkbox"/>

Router

				
Porte 10/100 Mbps	4	/	/	/
Porte USB	1	/	/	/
Porte Gigabit	0	5	5	8
Banda supportata	100 Mbps	1 Gbps	3 Gbps	8 Gbps
Wireless	Incluso	/	/	/
Max. utenti supportati	5	20	100	200
Monitoraggio remoto	/	Sì	Sì	Sì
Montaggio Rack	/	/	/	Sì
Gestione doppia connessione internet (incluso collegamento 4G)	/	Sì	Sì	Sì
Funzioni Firewall*	/	Sì (Fino a 5 utenti)	Sì (Fino a 10 utenti)	Sì (Oltre 10 utenti)
VRRP	/	Sì	Sì	Sì
IPSEC VPN	Sì (non gestita)	Sì	Sì	Sì
Open VPN	/	Sì	Sì	Sì

*Gli interventi e le configurazioni delle funzionalità Firewall (Layer 3) verranno quotate su richiesta

TARIFFE TELEFONICHE

Nazionali		Internazionali * €/minuto	
Nazionali	Scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,009 (Iva esclusa)	ZONA 1	€ 0,0720 (Iva esclusa)
		ZONA 2	€ 0,1900 (Iva esclusa)
Radiomobili	Scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,07 (Iva esclusa)	ZONA 3	€ 0,3800 (Iva esclusa)
		ZONA 4	€ 0,3980 (Iva esclusa)
		ZONA 5	€ 0,5000 (Iva esclusa)
		ZONA 6	€ 0,4780 (Iva esclusa)
		ZONA 7	€ 5,0000 (Iva esclusa)
		Radiomobili estero	€ 0,1950 (Iva esclusa)

- **ZONE DI TARIFFAZIONE DEL TRAFFICO INTERNAZIONALE**

- Zona 1: Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Baleari, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Hawaii, Irlanda, Lussemburgo, Madeira, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera, USA.
- Zona 2: Albania, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Ceca Rep., Cipro, Croazia, Estonia, Faroe, Georgia, Gibilterra, Groenlandia, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Monaco, Polonia, Romania, Russia, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Ucraina, Ungheria
- Zona 3: Algeria, Algeria, Egitto, Libia, Marocco, Tunisia.
- Zona 4: Australia, Cina, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Malaysia, Nuova Zelanda, Singapore, Tailandia, Taiwan.
- Zona 5: Argentina, Bahamas, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Domenica, Dominicana Rep., Ecuador, El Salvador, Falkland, Giamaica, Guantanamo, Guatemala, Guiana, Guiana Francese, Haiti, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Porto Rico, Suriname, Uruguay, Venezuela.
- Zona 6: Angola, Arabia Saudita, Bahrain, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Centro Africa Rep., Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Giordania, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Iraq, Kenya, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sud Africa, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe, Zanzibar.
- Zona 7: Prefissi 88241-88299-88236-88233-88232-88216-239-692-500

DESCRIZIONE DEI SERVIZI PRINCIPALI

Connessione Internet fino a 20, 30, 50, 100 e 200 Mbps in download e rispettivamente 1, 3, 10, 20 e 20 Mbps in upload.

Le velocità di navigazione citate sono le massime, mentre quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui ci si collega e dal livello di congestione della rete Internet, quindi indipendenti da BLS.

Connessione ad Internet illimitata (Always on 24/24).

Tariffa FLAT senza traffico a consumo e quindi nessun limite di traffico/mese.

Router

Il media converter e l'eventuale router verrà spedito presso la sede del cliente, con impostato indirizzo ip pubblico ed eventuale subnet.

In caso di installazione on-site, il router verrà consegnato da un operatore BLS, che si incaricherà della posa fisica e del test di funzionamento.

Sarà cura del cliente approntare lo spazio fisico per la posa del router e i cavi per connetterlo alla sua rete esistente.

Prestazioni di Qualità per le offerte vigenti

Qualità dei servizi di comunicazione elettronica - Misura Internet

Nell'ambito dei Servizi di Comunicazione Elettronica, la Qualità del Servizio è uno dei requisiti fondamentali, con la Delibera n. 244/08/CSP e s.m.i., l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha avviato il progetto italiano di monitoraggio della Qualità degli Accessi ad Internet da postazione fissa.

Come richiesto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni pubblichiamo, a tutela della trasparenza e della correttezza delle informazioni rese all'utenza, l'indirizzo del portale web www.misurainternet.it. La presente comunicazione rientra nell'ambito delle attività di intervento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, in collaborazione con tutti gli operatori che offrono Servizi di Comunicazione Elettronica. Si compie così il progetto italiano di monitoraggio della qualità degli accessi ad internet da postazione fissa.

IP pubblico

Indirizzo IP che identifica univocamente un utente nella rete internet.

La configurazione di default prevede tutte le porte logiche aperte quindi la connessione non è protetta centralmente da alcun firewall.

Linea telefonica

Lista degli avvertimenti:

1. Il funzionamento della linea telefonica dipende dalla qualità della connessione internet e degli apparati di rete;
2. Non viene garantito il funzionamento delle segnalazioni di avviso delle centrali d'allarme;
3. Dispositivi con metodi di composizione decadica o ad impulsi non sono supportati;
4. Le linee telefoniche BLS non consentono l'utilizzo di modem ISDN e analogici;
5. I sistemi "contascatto" non sono supportati;
6. Non è possibile usare servizi CPS o carte prepagate di altri operatori;
7. Il funzionamento di dispositivi telefonici per sordo muti non è garantito;
8. Servizi proprietari Telecom Italia come messaggistica e video chiamate non sono supportati.
9. Il servizio telegrammi non è supportato sulle linee telefoniche Linea Com;
10. Non è garantito il funzionamento del fax su linea VoIP;

Alcune delle limitazioni elencate potrebbe decadere in seguito ad aggiornamenti o miglioramenti della rete e delle apparecchiature di centrale.

Manutenzione ed assistenza standard inclusa nel prezzo

Tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 al numero 0382/413825.

Intervento entro 48 ore lavorative.

Eventuali interventi richiesti dal Cliente, dovuti a guasti o disservizi non imputabili a BLS, verranno fatturati secondo l'allegato A disponibile anche all'indirizzo <http://www.bls.it/azienda/condizioni-general-di-contratto.html>

Validità Listino

Inizio validità	Fine validità
01/10/2017	31/01/2018