

È un innovativo sistema di gestione delle reti informatiche aziendali che comprende le funzioni di INVENTARIO, MONITORAGGIO e GESTIONE ASSET. L'automaticità e la completezza dei suoi servizi ne fanno un sistema ottimale per qualunque azienda che desideri ottenere un controllo totale della propria infrastruttura di rete, monitorarla per anticipare problemi ed effettuare una GESTIONE ASSET puntuale e precisa. Il sistema è integrabile con numerosi componenti, a livello base espleta le funzioni fondamentali di:

## INVENTARIO

Il componente inventario è installato su Appliance (virtuale o fisica) presso la rete del cliente. Rileva automaticamente, partendo da una gamma di indirizzi Ip, gli apparati installati sulla rete, siano essi Server Fisici, Virtuali, Storage, Switch, Desktop o altro, mediante la scansione delle porte (Nmap, Os fingerprint, Service fingerprint), rilevandone inoltre le risorse disponibili. Sui Server, l'inventario rileva il sistema operativo, i servizi attivi e gli applicativi, ad esempio gli Antivirus. Sugli Switch vengono rilevati gli Host collegati a tutte le porte, siano esse uplink ports o no. Ciò permette di identificare immediatamente la posizione fisica di un apparato (ad esempio, una stampante) all'interno della rete e le porte sulle quali viene visualizzato dagli altri apparati. In questo modo si può scoprire rapidamente il guasto di un collegamento nella struttura della rete. Una componente aggiuntiva e perfettamente integrata, il DESKTOP & STAND-ALONE SERVER MONITOR, permette di Inventariare i Desktop aziendali e i Server Isolati, estendendo il controllo e la gestione Asset a tutte le filiali e i piccoli uffici distaccati. L'Inventario viene ripetuto ogni giorno, solitamente di notte: i nuovi apparati connessi alla rete vengono rilevati e immediatamente posti sotto monitoraggio il giorno seguente.

## GESTIONE ASSET

Il sistema permette di associare manualmente informazioni lato Asset agli apparati registrati, quali ad esempio Produttore, Numero di serie, Presenza di contratti di garanzia e supporto. Nel caso dei Desktop, queste informazioni vengono rilevate in modo automatico. Il responsabile IT dell'azienda cliente otterrà dunque una mappa estremamente dettagliata della sua rete, utile per programmare i rinnovi e gli aggiornamenti degli apparati, per la valorizzazione dell'infrastruttura e per collaborare alla stesura del Budget aziendale.

## MONITORAGGIO

Nello sviluppare il componente di monitoraggio è stato tenuto conto dell'architettura delle reti moderne, dei principali sistemi operativi utilizzati e delle esigenze dei clienti. Il componente è installato su Appliance fisica o virtuale. Il sistema di MONITORAGGIO controlla costantemente le risorse e lo stato degli apparati di rete, degli Host (Windows e Linux) e dei servizi (DNS, LDAP/ Active Directory, File server, HTTP/HTTPS, ecc.). Individua immediatamente se una CPU sta venendo utilizzata ai limiti o se un Disco è quasi pieno, segnalandolo non appena raggiunge un livello giudicato critico e permettendo di anticipare disfunzioni. Il sistema consente la visualizzazione in tempo reale dei dati rilevati tramite una semplice Console Web accessibile anche utilizzando apparati mobili. Il cliente ha a disposizione una apposita Dashboard da cui monitorare la sua rete.

È possibile configurare con facilità i criteri di avviso e di invio delle segnalazioni e identificare problemi saltuari o flapping (problemi ripetuti frequentemente), generando notifiche solo se necessarie, ad esempio per l'interruzione prolungata di un Servizio.



## ARCHITETTURA E CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA

L'architettura del Sistema varia a seconda delle esigenze del cliente, in particolare in base al numero di apparati (server, client, apparati di rete) che devono essere monitorati. L'Appliance su cui è installato può essere virtuale o fisica. Le componenti aggiuntive, come il Logs & Event Manager, possono essere incluse nell'Appliance o dotate di Appliance dedicata. Nel caso l'azienda abbia piccoli uffici e filiali isolate munite di server singoli, si può procedere con l'Agent, che garantisce la rilevazione delle informazioni di Inventario e Monitoraggio senza necessità di installare l'Appliance. Ulteriori componenti del sistema sono:

### CONSOLE WEB

accessibile anche da apparati mobili, offre un'interfaccia grafica semplice e intuitiva per tenere sotto controllo la situazione della rete.

### SISTEMA GESTIONE ALLARMI

Che processa ogni evento comunicato dagli altri componenti e genera allarmi specifici verso utenti in base alla gravità ed alla tipologia degli eventi. Può essere configurato in base alle esigenze del cliente, impostando diverse soglie di Warning o Critical. Gli allarmi possono essere inviati mediante email e SMS oppure segnalati come Instant Message via Google Talk o altri server di tipo Jabber (es. Cisco).

### SISTEMA DI REPORT GENERATOR

Potente e completo sistema di gestione di report personalizzabili, produce estrazioni, statistiche e grafici basati sui dati raccolti dal sistema. Possono essere generati in real-time o schedulati ed è possibile accedere ai report storici archiviati.

## TELEASSISTENZA

Al servizio di monitoraggio è possibile integrare il servizio di TELEASSISTENZA. In questo caso, sarà direttamente il reparto ASSISTENZA di BLS a ricevere gli avvisi dai vari moduli ad analizzarli ed, eventualmente, ad intervenire in modo proattivo prevenendo ove è possibile i guasti o altri problemi alla rete e ai sistemi. Maggiori informazioni sull'ASSISTENZA sono disponibili sul sito di BLS ( [www.bls.it](http://www.bls.it)).

## ESTENSIONI

Il sistema base di monitoraggio può venire integrato da varie estensioni che consentono ulteriori margini di controllo dei propri sistemi informatici.

Le estensioni disponibili sono:

### MONITORAGGIO DESKTOP e PICCOLI SERVER

Il sistema Desktop & Single Server Monitor è la prima e naturale integrazione del sistema di monitoraggio base. Come già anticipato, questa componente permette di inventariare Desktop e server isolati, ponendoli sotto lo stesso tipo di monitoraggio e integrando lo stesso tipo di gestione Asset.

### MONITORAGGIO AMBIENTALE

Sistema di sensori ad altissime prestazioni, composti in Kit a seconda delle dimensioni del vostro Data Center, in grado di interfacciarsi con il Monitoraggio Base per fornire, oltre alle informazioni di rete, le condizioni ambientali del CED. Questo permette un'ottimizzazione delle condizioni di lavoro dei vostri server (monitorando temperatura, qualità dell'aria, umidità), della loro sicurezza (sensori di movimento, allagamento, incendio) e della loro efficienza energetica (sensori alimentazione per server e condizionatori).

### GESTIONE LOG ED EVENTI

Il componente LOGS & EVENT MANAGER raccoglie e registra con MARCA TEMPORALE (Time Stamp) i LOG Aziendali, generandone la non modificabilità e l'integrità come da requisiti di LEGGE. L'archiviazione dei LOG avviene giornalmente su server centralizzato, periodicamente vengono generati file ISO compressi utili alla masterizzazione su cd/dvd, minimizzando l'utilizzo dello spazio sul server garantendone contestualmente l'integrità. Il sistema di LOG è disponibile anche come Appliance separata dal sistema di monitoraggio.

### ANALISI DEL TRAFFICO E PREVEZIONE INTRUSIONI

Pur non essendo una possibile estensione del Monitoraggio bensì un prodotto a parte, INTRUSION DETECTION SYSTEM & TRAFFIC ANALYZER può essere considerato a tutti gli effetti appartenente alla famiglia di prodotti BLS MONITOR SOLUTIONS. Appliance di controllo del traffico ad altissime prestazioni, consente non solo di analizzare in dettaglio il tipo di traffico di rete da e verso la propria LAN, ma anche di bloccare le intrusioni ed escludere il traffico molesto o indesiderato.