

**B.L.S. Consulting s.r.l.**

Mod.

BLS003

**MODULO DI RICHIESTA DEL SERVIZIO DI PROVIDER  
PORTABILITY (SPP)**

Data

19/06/2017

Pag.

1 di 3

**MODULO NUMBER PORTABILITY****Service Provider Portability**

Così come definita nella Delibera 4/99/CIR della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Service Provider Portability) è quella prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero quando decide di cambiare operatore titolare dell'apposita autorizzazione o concessione, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale". Nel presente documento è contemplato unicamente il servizio relativo alla portabilità di numerazioni geografiche.

Da un punto di vista tecnico le procedure di passaggio su rete fissa si differenziano in base all'eventuale riutilizzo della linea fisica precedentemente installata da Telecom Italia. In tal caso si parla di procedure di "migrazione" (passaggio tra operatori alternativi o passaggio da un operatore alternativo a Telecom Italia) e di "attivazione" (passaggio da Telecom Italia ad un operatore alternativo). In caso contrario (ad esempio utilizzo da parte dell'operatore alternativo di infrastrutture proprie in fibra ottica o radio), si parla di procedure di portabilità del numero "pura".

**Codice di Migrazione/Trasferimento**

Per richiedere la portabilità del solo numero di telefono è necessario fornire a BLS il Codice di Trasferimento (nel caso di portabilità di linee dati è necessario fornire il Codice di Migrazione o Codice Segreto per l'utenza che proviene da TIM) della linea fissa che si trova indicato in fattura o, eventualmente, nell'area riservata all'utenza sul sito Internet dell'operatore di provenienza.

Il Codice di Migrazione o di Trasferimento è un codice alfanumerico (compreso tra 14 e 18 caratteri) che identifica univocamente la linea telefonica e che serve per autorizzare la migrazione della linea da un operatore di telefonia fissa e internet ad un altro ed è stato introdotto da AGCOM per tutelare i consumatori contro trasferimenti non richiesti.

Il Codice di Controllo è l'ultima lettera, separata da uno spazio dal Codice di Migrazione.

Se non si trova il Codice di Migrazione (o il Codice Segreto) sulla fattura, l'operatore di provenienza è tenuto a fornirlo entro 24 ore.

Verificare sempre il Codice di Migrazione presso l'operatore di provenienza prima di inserirlo nella richiesta di portabilità.

**Trattamento dei dati**

Informativa secondo l'art. 13 D. Lgs. 196/2003, B.L.S. Consulting s.r.l., titolare del trattamento dei dati informa che i dati personali, che saranno qui di seguito forniti dal soggetto firmatario saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza al solo fine di dare esecuzione al servizio oggetto della presente richiesta. Tali informazioni dovranno essere diffuse ai soggetti coinvolti nelle funzioni di attivazione della prestazione richiesta. Per questo BLS informa che la pubblicazione negli elenchi è effettuata dall'operatore fornitore dei servizi di fonia fissa all'ingrosso ed in possesso delle apposite abilitazioni per la pubblicazione nel data base unico (DBU) e a tal fine nominato da BLS responsabile del trattamento in out-sourcing.

**Accuratezza dei dati**

Il Cliente si impegna a fornire i dati richiesti e qui riepilogati, oltre che documenti d'identità, eventuale visura camerale, e bolletta in modo veritiero, corretto, completo ed accurato, prendendosene la piena responsabilità.

Nel caso i dati dell'intestatario presso il donating non coincidano con quelli sopra indicati, il Richiedente dichiara di avere pieno titolo di agire in nome e per conto dell'intestatario, e se ne assume la piena responsabilità. In tal caso BLS potrà richiedere giustificazione del motivo della discrepanza, e/o rifiutare l'ordine a suo insindacabile giudizio.

**DATI DEL RICHIEDENTE**

Ragione sociale/Denominazione/Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_

*(via/piazza/n. civico)**(CAP, località, prov.)*

Partita Iva \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

nella persona di (rappresentante legale, se società/ente) Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

documento di identificazione\*  Patente  Passaporto  Carta d'identità*(\*allegare copia del documento in corso di validità di cui faranno fede i dati riportati)*

cognome e nome del referente \_\_\_\_\_ recapito telefonico del referente \_\_\_\_\_

indirizzo e-mail del referente \_\_\_\_\_

Il Richiedente autorizza BLS a contattarlo sul recapito telefonico del referente sopra indicato per ogni evenienza connessa al buon esito del processo di service provider portability anche con riferimento a problematiche tecnico-amministrative.



**MODULO DI RICHIESTA DEL SERVIZIO DI PROVIDER  
PORTABILITY (SPP)**

(\*) Nel caso di gruppo di numerazione ridotta (GNR) la portabilità può riguardare l'intero blocco, pertanto va indicato il primo e l'ultimo numero del GNR.

(\*\*) Nel caso di Servizi Telefonici su linee ISDN (multi-numero) la portabilità verso BLS può riguardare i numeri secondari solo se indicati nel modulo e se è chiesta la portabilità del numero principale. Nel modulo va sempre indicato prima il numero principale e poi il numero secondario, in caso di più ISDN indicare il primo principale ed il secondario associato, il secondo principale ed il secondario associato e così via.

**Rischi specifici e manleva**

Il Cliente prende atto dei seguenti rischi presenti nelle operazioni di migrazione, attivazione e number portability pura:

- le predette operazioni possono non andare a buon fine per ragioni non dipendenti da BLS;
- le operazioni potrebbero comportare un disservizio temporaneo per ragioni non dipendenti da BLS;
- in caso di richiesta di operazioni su linee multi-numero in cui sia indicata ai fini della portabilità solo una parte delle numerazioni, è possibile che l'operatore donating distacchi le numerazioni qui non specificate e/o che le renda addirittura non recuperabili da parte del richiedente e/o che presenti extra costi al Richiedente;
- in caso di richiesta di portabilità pura su linee che hanno servizi aggiuntivi con l'operatore donating, è possibile che tali servizi non siano presenti né erogabili sulle linee di BLS (a titolo puramente esemplificativo: richiamata su occupato, CS/CPS, ecc.);
- in caso di richiesta di portabilità pura su linee che hanno associati altri servizi (a titolo puramente esemplificativo: ADSL, xDSL), questi potrebbero essere mantenuti attivi dall'operatore donating, distaccati dall'operatore donating, o dar luogo ad extra costi per la cessazione della linea sottostante sull'operatore donating per essere tenuti attivi;
- l'operatore donating potrebbe applicare costi di disattivazione non dipendenti da BLS;
- l'operatore donating potrebbe effettuare delle chiamate anche automatiche sulle numerazioni interessate per verificare l'effettiva volontà di portare le numerazioni.

Relativamente a tutto ciò si impegna a non avere nulla a che pretendere da BLS a riguardo, nonché a tenerla indenne e manlevata da eventuali pretese di terzi a riguardo.

A tal fine, il Richiedente

**DELEGA**

la società B.L.S. Consulting S.r.l. ed eventuali società terze incaricate da B.L.S., a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente (recipient) nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario (donating) del/i numero/i sopra indicato/i.

Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente nonché l'inserimento del suddetto numero su banche dati e rubriche telefoniche di gestione di altro operatore.

**DICHIARAZIONE**

Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'Operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio.

In caso di Attivazione o Number portability pura (solo Fonia) il Cliente provvederà ad inviare un'apposita comunicazione di disdetta all'attuale operatore a mezzo raccomandata a/r una volta che il servizio SPP sarà stato completato con il passaggio delle numerazioni a B.L.S..

In caso di Migrazione (Accesso + Fonia) il Cliente non deve preoccuparsi della specifica procedura da avviare. Per cambiare operatore mantenendo il proprio numero, anche in tecnologia VoIP, è sufficiente che il Cliente aderisca ad una offerta commerciale del nuovo operatore e gli comunichi il proprio codice di migrazione dell'utenza. Non è necessario, pertanto, comunicare il recesso al vecchio operatore: sarà compito di BLS avviare la procedura corretta (sulla base del servizio richiesto dal Cliente) e trasmettere al vecchio operatore quanto necessario per l'interruzione del precedente rapporto contrattuale del Cliente.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Per accettazione il richiedente \_\_\_\_\_